



Comune di Iglesias

Periodo di riferimento:	Anno 2019
Assessorato:	Politiche Sociali, giovanili e dell'Inclusione Sociale
Centro di responsabilità:	

Linee di mandato del Sindaco (delibera C.C. n° 71 del 06.11.2018)	
D.U.P	Approvato con deliberazione del Consiglio comunale n° 21 del 22.03.2019
Settore	II Socio-assistenziale e Culturale
Uffici	PLUS e Servizi Socio-assistenziali

Linea strategica 00600000	La persona al centro: sviluppare l'integrazione, l'inclusione sociale; rafforzare l'accesso ai servizi. Promuovere tutte le azioni utili alla salvaguardia del lavoro nel territorio, salvaguardando le risorse storico – ambientali.
Azione strategica 0010	Politiche sociali e dell'integrazione
Obiettivi operativi	1) "Ufficio Sociale per assistenza pratiche"
Missione	
Programma	



Interconnessione con altri servizi		Dipendenza
Cod.	Descrizione	

Interconnessione con altri obiettivi		Dipendenza
Cod.	Descrizione	

Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	III^ rilev.	% ragg.
1	Istituzione "Ufficio Sociale per assistenza pratiche"		100% al 31.12.2019			100	100

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
1	Rafforzamento dell'attività svolta dal Segretariato Sociale in cui il cittadino riceve le info e gli strumenti per accedere ai servizi assistenziali comunali e del territorio con incremento servizio presso le frazioni di Nebida e S.Benedetto: a) integrazione capitolato e disciplinare b) predisposizione degli atti di affidamento del servizio con incremento orario –		P													a) atto di indizione gara affidamento servizio n.1453 del 04.06.2019; b) atto di aggiudicazione n. 2477 del 24.09.2019 b) organizzazione servizio a domicilio con chiamata: avvio il 10.10.2019 – n° 3 assistenti sociali	Cittadini	
			R															

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto					
			Nome	Cat.	Ore potenziali	% tempo lavoro	Ore realizzate	% tempo lavoro
1	Ufficio Sociale per assistenza pratiche	Paolo Carta	Gabriella Azzena	D1		30%		30%
			Carla Lebiu	D1		20%		20%



PROVVEDIMENTI CORRETTIVI	Provvedimenti già assunti
	Proposte all'Amministrazione
	Provvedimenti da assumere

MONITORAGGIO	1°
	2°
	3°



**MONITORAGGIO FINALE**
**Risultati conseguiti**

<b>Obiettivo</b>	Ufficio Sociale per assistenza pratiche
<b>Scenario di riferimento</b>	Comune di Iglesias – servizio di segretariato sociale - Rafforzamento dell'attività svolta dal Segretariato Sociale in cui il cittadino riceve le info e gli strumenti per accedere ai servizi assistenziali comunali e del territorio con incremento servizio presso le frazioni di Nebida e S.Benedetto
<b>Attuazione e gestione</b>	Mediante appalto di gestione
<b>Risorse umane</b>	Dott.ssa Gabriella Azzena e Dott.ssa Carla Lebiu
<b>Risorse finanziarie</b>	Fondi PLUS
<b>Altre risorse</b>	
<b>Prodotto finale</b>	Nuova gara d'Appalto indetta con determinazione n.1453 del 04.06.2019, aggiudicata con determinazione n. 2477 del 24.09.2019 - organizzazione servizio a domicilio con chiamata: avvio il 10.10.2019 attraverso n° 3 assistenti sociali
<b>Fattori di successo</b>	Maggiore vicinanza ai cittadini
<b>Fattori di debolezza</b>	
<b>Efficienza</b>	
<b>Qualità</b>	
<b>Sviluppo</b>	



<i>Immagine</i>	
-----------------	--

